

## **Algemene Voorwaarden De Pimpelmees kindercoaching**

### **Algemeen**

De Pimpelmees kindercoaching is opgericht door Tanja Nijhof, gevestigd in Etten-Leur en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81334672. De Pimpelmees kindercoaching richt zich op het coachen van kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar. De Pimpelmees kindercoaching is aangesloten bij beroepsvereniging Het KinderCoachGilde. In dit document staat 'ik/mijn' voor Tanja Nijhof, eigenaar van De Pimpelmees kindercoaching. De woorden je/jij/jouw staan voor wie een dienst wil afnemen bij De Pimpelmees kindercoaching.

### **Overeenkomst**

We gaan tot samenwerking over, na een korte telefonische kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit bij mijn expertise. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en afgesproken prijs. Hierna volgt een intakegesprek bij de praktijk. Nadat ik met je het doel heb vastgesteld, doe ik dit ook met je kind. Hoe lang een traject duurt, is afhankelijk van verschillende factoren, het streven is om het traject zo kort mogelijk te houden. Na iedere sessie kijken we of een vervolgsessie nodig is. Is het doel behaald, dan is het traject rond. Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan, dan bepalen we desgewenst samen een vervolgtraject. We sluiten af met een evaluatie met daarbij jou en je kind. Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verdere opgave van redenen een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niks verplicht.

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, jullie beide als gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding van jullie kind. De opdrachtgevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn of haar toestemming voor geeft.

### **Niet verschijnen op een afspraak**

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak en komt dit vaker voor, dan bereken ik kosten. Je betaalt dan 25 euro.

### **Tarieven en betaling**

De tarieven staan vermeld onder het kopje 'werkwijze en tarieven' op de website van De Pimpelmees kindercoaching ([www.praktijktijkpimpelmees.nl](http://www.praktijktijkpimpelmees.nl)). Alle bedragen zijn inclusief 21 % BTW.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Vraagt de afstemming om meer tijd, plannen we een gesprek en breng ik deze in rekening.

Facturering vindt plaats na iedere sessie of vanuit een PGB in een maandelijkse termijn. Je betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, dan neem je contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en aangepaste verhoogde factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau. Bij een betalingsachterstand ben ik genoodzaakt verdere behandeling op te schorten.

### **Aansprakelijkheid**

Ik ben niet aansprakelijk voor eventuele materiele, psychische of fysieke schade ten gevolge van onjuist opgevolgde aanwijzingen of onoplettendheid van de cliënt. Ik heb een verzekering afgesloten voor bedrijfs,- en beroepsaansprakelijkheid.

### **Regels rond een afspraak met kinderen**

De Pimpelmees kindercoaching heeft geen wachtruimte. Dit betekent dat je tijdens de coaching telefonisch bereikbaar dient te zijn. Na de coachingsessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien en bespreken wat je kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen van je kind besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

### **Gesprekken met derden**

Ik sta open voor de mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener/arts zijn. Op jouw verzoek kan ik jouw kind op school observeren en desgewenst een terugkoppeling geven aan school middels overleg of verslaglegging. In de meeste gevallen wordt dit als een sessie gezien en betaald.

### **Prive**

Wat inhoudelijk tijdens het traject gedeeld wordt blijft prive en wordt niet gedeeld met anderen. Dat valt onder mijn beroepsgeheim. Het kan zijn dat ik vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor. Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Klachten**

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet? Ik ben aangesloten bij Het KinderCoachGilde, een beroepsorganisatie voor kindercoaches. Hier kan een beroep gedaan worden op een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.praktijkpimpelmees.nl](http://www.praktijkpimpelmees.nl)